

PLANO DA AÇÃO FORMAÇÃO

AÇÃO DE FORMAÇÃO GESTÃO DO DESEMPENHO — POTENCIALIDADES, INDICADORES E AVALIAÇÃO #1

18 Horas de Formação Certificada

VERSÃO 5.5 | janeiro 2026

INSCREVA-SE AQUI!

1. ÍNDICE

1. ÍNDICE.....	2
2. ENQUADRAMENTO.....	3
3. OBJETIVO GERAL	4
4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	4
5. DESTINATÁRIOS/AS.....	4
6. SELEÇÃO.....	5
7. CUSTO.....	5
8. MODALIDADE, DURAÇÃO E LOCALIZAÇÃO	5
9. CRONOGRAMA	5
10. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS.....	6
11. PESSOAS FORMADORAS.....	7
12. EQUIPA ANIMAR PARA A FORMAÇÃO	7
13. METODOLOGIAS E TÉCNICAS PEDAGÓGICAS.....	8
14. METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO.....	8
15. AMBIENTES DE APRENDIZAGEM E REQUISITOS.....	9
16. REGULAMENTO GERAL DA ATIVIDADE FORMATIVA	10
17. INSCRIÇÃO.....	10

2. ENQUADRAMENTO

Uma formação na área da gestão do desempenho é fundamental para as organizações da economia social, porque é através das pessoas e do seu trabalho que estas cumprem a sua missão e respondem às necessidades das comunidades. Estas organizações enfrentam hoje uma exigência crescente de eficácia, transparência e demonstração de resultados, por parte de financiadores, parceiros e da própria sociedade, muitas vezes com equipas reduzidas e recursos limitados. Neste quadro, é essencial dispor de processos estruturados que permitam definir objetivos, acompanhar o trabalho, avaliar resultados e competências e promover o desenvolvimento contínuo das pessoas.

Gerir o desempenho é, por isso, gerir o que a organização tem de mais valioso. Não se trata apenas de medir resultados, mas de criar condições para que cada pessoa saiba o que se espera de si, compreenda o valor do seu contributo e encontre oportunidades para crescer. Numa perspetiva integrada, a gestão do desempenho liga a estratégia da organização às funções, às competências e ao desenvolvimento individual, tornando-se um instrumento de alinhamento, motivação e melhoria contínua.

Muitas organizações continuam, no entanto, a encarar a avaliação de desempenho como uma obrigação administrativa, realizada uma vez por ano e com pouca ligação ao trabalho diário. O resultado é um processo que gera pouca adesão, que as pessoas percebem como subjetivo e que raramente se traduz em mudança. As potencialidades da gestão do desempenho só se concretizam quando esta assenta em critérios claros, em indicadores adequados, na gestão por competências e num acompanhamento regular, com espaço para o diálogo, o feedback e o reconhecimento.

Este desafio assume particular relevância no contexto atual, em que as organizações da economia social enfrentam dificuldades na atração e retenção de profissionais qualificados e precisam de formas de valorização que vão além da dimensão remuneratória. Definir objetivos individuais alinhados com os da organização, selecionar indicadores de desempenho significativos, identificar lacunas de competências, conduzir reuniões de avaliação e gerir situações de discordância são competências essenciais para quem lidera equipas e coordena projetos.

É intenção da ANIMAR realizar ações que promovam a capacitação institucional das organizações, potenciando as boas práticas territoriais também ao nível da gestão de pessoas. É ainda seu compromisso implementar soluções inovadoras no âmbito da economia social que contribuam para equipas mais motivadas, organizações mais eficazes e respostas de maior qualidade junto das comunidades.

Nesta perspetiva, a formação «Gestão do Desempenho: Potencialidades, Indicadores e Avaliação» propõe-se dotar as pessoas participantes de conhecimentos e instrumentos práticos para conceber,

aplicar e acompanhar processos de avaliação de desempenho baseados em competências. Percorre todo o ciclo: o enquadramento organizacional, os métodos de avaliação, a construção do plano individual anual, a condução da avaliação e a gestão contínua do desempenho. O objetivo é que a avaliação deixe de ser um fim em si mesma e passe a ser uma ferramenta de desenvolvimento das pessoas e de sustentabilidade das organizações.

3. OBJETIVO GERAL

O programa de formação “Gestão do Desempenho — Potencialidades, Indicadores e Avaliação#1” visa:

- Dotar as pessoas formandas de conhecimentos que permitam desenvolver processos de avaliação de desempenho com eficácia e que tenham impacto na motivação e gestão de pessoas e nos resultados das entidades

4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

No final da ação de formação “Gestão do Desempenho — Potencialidades, Indicadores e Avaliação#1” cada pessoa formanda deve:

- Aplicar os princípios da gestão por competências, alinhando a estratégia da organização com as funções e os perfis de competências.
- Selecionar os métodos, instrumentos e indicadores de avaliação de desempenho mais adequados, prevenindo erros e enviesamentos.
- Construir um plano individual anual com objetivos SMART, indicadores e ações de desenvolvimento baseadas na análise de competências.
- Conduzir um processo de avaliação de desempenho baseado em competências, incluindo a reunião de avaliação, o feedback e a gestão de situações de discordância.
- Implementar práticas de gestão contínua do desempenho, com acompanhamento regular, conversas de desenvolvimento e reconhecimento.

5. DESTINATÁRIOS/AS

A ação de formação destina-se a dirigentes, técnicos/as e voluntários/as de entidades de economia social e todas as pessoas que pelas suas funções ou áreas de intervenção se interessem pelo tema e pelos conteúdos formativos.

✉ formacao@animar-dl.pt

4

O grupo composto pelas pessoas formandas será constituído por 20 participantes.

6. SELEÇÃO

O processo de seleção das pessoas inscritas é efetuado de acordo com os seguintes critérios:

- 1) Submissão do formulário de inscrição on-line;
- 2) As admissões são limitadas ao número de vagas existentes, sendo que, caso o número de pessoas inscritas através do processo referido no ponto 1, exceda o número máximo previsto, a seleção será realizada de acordo com a ordem seguinte:
 - a) Associados/as da Animar com quotas regularizadas;
 - b) Não associados/as da Animar;
 - c) Pessoas que integrem os corpos dirigentes em organizações do desenvolvimento local;
 - d) Técnicos/as das entidades da economia social no ativo;
 - e) Ordem de entrada do formulário de inscrição.

7. CUSTO

A participação tem um custo de 90,00€ por pessoa formanda.

Os/as associados/as da Animar (coletivos e individuais) com a quota do ano corrente regularizada têm um desconto de 20% sobre o preço apresentado, isto é, 72,00€.

8. MODALIDADE, DURAÇÃO E LOCALIZAÇÃO

A ação de formação decorre na modalidade à distância e tem, previsivelmente, a duração de 5 semanas e as sessões síncronas serão distribuídas de acordo com o cronograma (ponto 9).

Terá por suporte a plataforma de aprendizagem digital da Animar, Moodle em www.formacao.animar-dl.pt, endereço digital onde a ação de formação terá lugar.

9. CRONOGRAMA

Dia da Semana	Data	Início	Fim
sexta-feira	20/11/2026	19:00H	22:00H
sexta-feira	27/11/2026	19:00H	22:00H

sexta-feira	04/12/2026	19:00H	22:00H
sexta-feira	11/12/2026	19:00H	22:00H
sexta-feira	18/12/2026	19:00H	22:00H

As sessões síncronas cuja presença é essencial para a conclusão da ação de formação decorrem nos dias e horas indicadas no quadro acima, cujo horário é das 19h00 às 22h00. As horas assíncronas serão desenvolvidas ao longo do tempo da ação e consoante os desafios apresentados em sessão síncrona. A primeira e a última sessão contemplam o tempo necessário para a abertura e o encerramento da ação.

10. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

GESTÃO DO DESEMPENHO — Potencialidades, Indicadores e Avaliação#1 | 18 horas

Enquadramento organizacional e gestão por competências

Métodos e instrumentos de avaliação de desempenho:

Construção do plano individual anual de desempenho e desenvolvimento

Aplicação da avaliação de desempenho baseada em competências

Gestão contínua do desempenho e desenvolvimento de competências

Pessoa formadora:

Jorge Feio

11. PESSOAS FORMADORAS

Jorge Feio

é licenciado em Gestão de Recursos Humanos, e no decorrer das suas experiências profissionais concluiu que mais do que processos e procedimentos, o real valor das organizações reside nas pessoas que as constituem. Decidiu então começar o seu percurso que almejando especializar-se mais em pessoas e na forma como organizam e armazenam as suas experiências, podendo direcioná-las e alinhá-las com os objetivos traçados. Através do Coaching, da PNL e disciplinas semelhantes julga ter enriquecido o seu conhecimento sobre elas.



12. EQUIPA ANIMAR PARA A FORMAÇÃO



Ana Lúcia Ferreira

Coordenadora do Serviço de Formação
e Desenvolvimento Organizacional

e-mail: analucia.ferreira@animar-dl.pt

Diana Dinis

Técnica de formação

e-mail: formacao@animar-dl.pt



13. METODOLOGIAS E TÉCNICAS PEDAGÓGICAS

A ação de formação é teórico-prática e conta com a participação ativa das pessoas formandas em todas as atividades propostas. Versará a apresentação e discussão de temas específicos relacionados com a área, bem como a discussão e análise de casos práticos.

A formação à distância desenvolve-se pelo método expositivo, interrogativo e ativo, com momentos de discussão orientada e aprendizagem colaborativa, com recurso a plataformas de aprendizagem digital. Como forma de comunicação assíncrona, plataforma de autoestudo e de submissão das atividades síncronas e dos desafios finais, é utilizada a plataforma de aprendizagem Moodle da Animar em www.formacao.animar-dl.pt.

Nesta plataforma encontrará todos os materiais disponibilizados pelas pessoas formadoras, as apresentações, os audiovisuais, o recurso a diversas atividades, as leituras especializadas e os desafios finais, potenciaram a aprendizagem dos conteúdos de cada tema.

14. METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

Para concluir a ação de formação cada pessoa formanda deverá:

1 – Frequentar assiduamente a formação;

2 – Realizar todos os desafios propostos.

A avaliação final traduz-se na média das notas obtidas em cada tema.

A avaliação é sumativa e final, de menção quantitativa.

A nota de cada tema resultará das seguintes ponderações:

- Participação em sessões síncronas e desafios assíncronos (70%);
- Realização do desafio final (30%).

As pessoas formandas serão avaliadas quantitativamente, de 0 a 20 valores na participação das sessões síncronas segundo os seguintes critérios: assiduidade/pontualidade; participação; empenho/interesse; espírito crítico e concretização das atividades práticas.

As atividades síncronas e os desafios finais terão sempre uma nota quantitativa de 0 a 20 valores, serão para avaliação de conhecimentos e poderão ser trabalhos práticos e/ou ficha de conhecimentos sumativa.

As pessoas formandas que concluam a ação de formação com aproveitamento (mínimo 10 valores) e que garantam uma assiduidade de, pelo menos 90%, obterão um Certificado de Formação Profissional

emitido através da Plataforma SIGO (Sistema de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa) e o respetivo registo no Passaporte Qualifica.

15. AMBIENTES DE APRENDIZAGEM E REQUISITOS

O ambiente de aprendizagem definido para a ação de formação é a plataforma de aprendizagem Moodle da Animar, em www.formacao.animar-dl.pt. Quer as sessões síncronas, quer o repositório de recursos e as sessões assíncronas irão decorrer neste ambiente. A plataforma de aprendizagem Moodle da Animar tem uma interface Zoom onde decorrem todas as sessões síncronas.

Para a frequência desta ação de formação todas as pessoas formandas e todas as pessoas formadoras deverão garantir que detêm:

- Ligação internet: 4G, mas recomendamos ligações físicas, pois as ligações móveis poderão tornar-se instáveis, traduzindo-se numa má experiência, as ligações WiFi também podem trazer problemas (grande distância entre o equipamento (computador, outro) e o router, paredes grossas pelo meio, interferência de outras redes wireless no escritório/casa).
- Equipamento: Computador com processador dual core a 2GHz ou mais (Intel i3, i5, i7 ou AMD equivalente); RAM: 4Gb (mínimo); Câmara digital: 720p (mínimo, obrigatória); Microfone e colunas/headphones e alguns GB livres no disco;
- Sistemas operativos: todas as plataformas (Windows, OSX, Linux), têm compatibilidade com o Zoom e com a Moodle, recomendam-se as versões mais recentes dos sistemas operativos, com atualizações de segurança em dia e também as opções mais recentes da aplicação Zoom.
- Motor de busca: qualquer motor de busca na versão mais recente.

Para frequentar esta ação de formação não necessita instalar nenhum programa ou aplicativo. Tudo decorrerá remotamente através de uma ligação à internet, porém é mais confortável se instalar aplicação Zoom (zoom meetings).

A utilização de um equipamento que tenha câmara integrada ou amovível é de extrema importância, pois durante as sessões síncronas o uso da câmara ligada é obrigatório.

Reserva-se o direito de não admissão ou transição da pessoa formanda para sala de espera, a todas as pessoas participantes que comparecerem às sessões síncronas com a câmara desligada ou sem câmara no equipamento, mas também a todas as pessoas que permaneçam com a câmara desligada em parte da sessão

16. REGULAMENTO GERAL DA ATIVIDADE FORMATIVA

Poderá consultar o regulamento no [Portal da Animar](#), ou [aqui](#).

O envio do formulário de inscrição, a admissão e a respetiva permanência na ação não dispensam a leitura do regulamento geral da atividade formativa.

17. INSCRIÇÃO

Poderá inscrever-se clicando no balão da edição até 09/11/2026.

**INSCREVA-SE NA
1ª EDIÇÃO**

Todas as pessoas que se inscreverem serão contactadas em 13/11/2026 informando-as da seleção realizada e da admissão ou não admissão a esta ação de formação.