

PLANO DA FORMAÇÃO-AÇÃO GESTÃO DA COMUNICAÇÃO #2

42 Horas de Formação Ação Certificada

ACORDO DE COOPERAÇÃO ANIMAR-IEFP 2024

EIXO I PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES DE DESENVOLVIMENTO LOCAL

VERSÃO 5.0 | janeiro 2024

**INSCREVA-SE
AQUI**

ÍNDICE

1. ENQUADRAMENTO	3
2. OBJETIVO GERAL	3
3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	4
4. DESTINATÁRIOS/AS.....	4
5. MODALIDADE, DURAÇÃO E LOCALIZAÇÃO	4
6. CUSTO.....	4
7. CRONOGRAMA	5
8. SELEÇÃO.....	6
9. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	6
10. FORMADOR	7
11. EQUIPA ANIMAR para a FORMAÇÃO	7
12. METODOLOGIAS E TÉCNICAS PEDAGÓGICAS.....	8
13. METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO.....	8
14. AMBIENTES DE APRENDIZAGEM E REQUISITOS.....	9
15. REGULAMENTO FORMAÇÃO	10
16. INSCRIÇÃO	10

1. ENQUADRAMENTO

A importância das organizações é conhecida por todas as pessoas: a solidez de uma entidade, a marca ou percurso que representa, o peso que tem para o 3º setor e a relevância para a comunidade local. Do outro lado da equação ficam os intermediários para esse sucesso, imprescindíveis ao crescimento e funcionamento de qualquer organização.

Numa perspetiva integrada da gestão da comunicação, os conceitos da comunicação das organizações e a importância da sua estratégia para uma entidade mais solidificada, um percurso ativo, trabalhadores e trabalhadoras mais motivados/as e integrados/as num espírito de envolvimento no seu trabalho.

Com os modelos mistos de trabalho e a distância física entre as pessoas, a comunicação interna e externa tornou-se ainda mais importante, por garantir a conexão e a informação entre os/as trabalhadores/as e a organização e por trazer soluções para os diversos desafios que as entidades da economia social.

É intenção da ANIMAR apoiar a realização de ações destinadas a promover a capacitação institucional das organizações potenciando as boas práticas territoriais, é ainda um compromisso seu implementar soluções inovadoras no âmbito da economia social que visem uma melhor gestão e sustentabilidade das organizações.

Nesta perspetiva as organizações necessitam estar qualificadas para promover uma gestão da comunicação de qualidade, recorrendo a ferramentas que sejam eficientes e permitam acrescentar valor às suas atividades.

2. OBJETIVO GERAL

O programa para a formação-ação «Gestão da Comunicação» (GC#2) visa:

- Dotar os/as formandos/as de competências práticas, técnicas e relacionais por forma a desenvolver relações internas de excelência garantindo que a comunicação externa da entidade se faz de forma eficaz.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

No final da ação de formação «Gestão da Comunicação» cada pessoa formanda deve:

- Conhecer o conceito de estratégia de comunicação das organizações;
- Diferenciar comunicação interna de comunicação externa;
- Organizar um plano de ação utilizando um circuito apropriado de comunicação;
- Perceber como implementar um plano de comunicação.

4. DESTINATÁRIOS/AS

A ação de formação destina-se a dirigentes, coordenadores/as, técnicos/as e voluntários/as das Organizações de Desenvolvimento Local.

Considerando tratar-se de formação-ação, é obrigatório que os/as participantes trabalhem em Organizações de Desenvolvimento Local e se inscrevam em representação da mesma.

O grupo de formandos/as será constituído por 8 entidades, no máximo de 24 pessoas formandas.

5. MODALIDADE, DURAÇÃO E LOCALIZAÇÃO

A ação de formação decorre, maioritariamente, na modalidade a distância, tem, previsivelmente, a duração de 8 semanas e as sessões síncronas serão distribuídas de acordo com o cronograma (ponto 7).

Terá por suporte a plataforma de aprendizagem digital da Animar, Moodle em www.formacao.animar-dl.pt, endereço digital onde a ação de formação terá lugar.

Há lugar a 2 sessões presenciais, a primeira e a última, nos dias 12/10/2024 e 07/12/2024 respetivamente, e decorrem, presencialmente, na sala de formação 1 do Instituto Português do Desporto e da Juventude (IPDJ), sito: Rua de Moscavide 4.71, 1998-011 Lisboa.

6. CUSTO

A participação é gratuita.

Esta ação de formação pertence ao Catálogo de Formação da Animar e é financiada pelo Acordo de Cooperação IEFP - ANIMAR 2024.

7. CRONOGRAMA

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
outubro												10H00 – 17H30*				14H30 – 17H30							14H30 – 17H30								14H30 – 17H30	
novembro																																
dezembro												10H00 – 17H30*																				

DISTRIBUIÇÃO DE HORAS		HORAS FORMATIVAS	HORAS CONSULTORIA	HORÁRIO
TEMA	PESSOA FORMADORA			
Gestão da Comunicação	Álvaro Cidrais	26 horas (12 horas presenciais, 9 horas síncronas e 5 horas de autoestudo)	16 horas (por entidade representada)	Dia 12/10 e dia 07/12: 10H00 – 13H00 e das 14H30 – 17H30 Dias formativos: 14H30 – 17H30 Dias de consultoria: a agendar individualmente
			Total de Horas Certificadas	42 Horas

* A primeira e a última sessão decorrem presencialmente em Lisboa, instalações IPDJ Moscavide.

As sessões síncronas, cuja presença é essencial para a conclusão da ação de formação, decorrem nos dias e horas apresentados acima, através da plataforma moodle. A primeira e a última sessão, 12/10/2024 e 07/12/2024, decorrem presencialmente na sala de formação 1 do Instituto Português do Desporto e da Juventude (IPDJ), sito: Rua de Moscavide 4.71, 1998-011 Lisboa.

8. SELEÇÃO

O processo de seleção das pessoas formandas inscritas é efetuado de acordo com os seguintes critérios:

1. Submissão do formulário de inscrição on-line;
2. As admissões são limitadas ao número de vagas existentes, sendo que, caso o número de pessoas inscritas através do processo referido no ponto 1, exceda o número máximo previsto, a seleção será realizada de acordo com a ordem seguinte:
 - a) Associados/as da Animar com quotas regularizadas;
 - b) Não associados/as da Animar;
 - c) Pessoas que integrem os corpos dirigentes em organizações de desenvolvimento local / Técnicos/as das entidades da economia social no ativo;
 - d) Ordem de entrada do formulário de inscrição.

9. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

GESTÃO DA COMUNICAÇÃO | 42 HORAS

Formação | 21 horas

- Comunicação interna e externa
- Estruturas de comunicação: circuitos eficientes
- Organização e níveis de conhecimento
- Instrumentação e produtividade
- Plano de comunicação e mix da comunicação

Autoestudo | 5 horas

Documentos e outras leituras disponibilizados e sugeridos ao grupo para aprofundamento do tema a trabalhar na consultoria

Consultoria | 16 horas

Desenvolvimento de uma ferramenta ou produto, a definir com cada entidade, a fim de suprimir uma necessidade identificada pelas pessoas formandas.

Pessoa formadora:

Álvaro Cidrais

10. FORMADOR

Álvares Cidrais
Nasceu em 1967, em Moçambique, é Geógrafo, mestre em Geografia Humana e Desenvolvimento Regional. Tem formação de base em Ensino da Geografia e Gestão, com pós-graduações em Empreendedorismo, Gestão de Pessoas, Felicidade Organizacional. É gestor de projetos, formador, dinamizador de redes colaborativas e consultor independente. Tem ampla experiência na dinamização de processos de inovação e aprendizagem sócio territorial.



11. EQUIPA ANIMAR para a FORMAÇÃO



Olga Fernandes
Coordenadora do Serviço de Formação e Desenvolvimento Organizacional
e-mail: olga.fernandes@animar-dl.pt
telefone: 912 308 881



Raquel Rosa
Técnica de formação
e-mail: raquel.rosa@animar-dl.pt
telefone: 910 180 300

formacao@animar-dl.pt

12. METODOLOGIAS E TÉCNICAS PEDAGÓGICAS

A formação-ação trata-se de uma metodologia que implica a mobilização em alternância das vertentes de formação (em sala/síncrona) e de consultoria (on the job) e, como tal, permite atuar a dois níveis:

- Ao nível dos/as formandos/as: procura desenvolver competências na temática, dando resposta às necessidades de formação existentes;
- Ao nível da organização: procura aumentar a eficácia e a eficiência e a introdução de processos de mudança/ inovação nas organizações.

A formação-ação é teórico-prática e conta com a participação ativa das pessoas formandas em todas as atividades propostas. Versará a apresentação e discussão de temas específicos relacionados com a área, bem como a discussão e análise de casos práticos.

A formação a distância desenvolve-se pelo método expositivo, interrogativo e ativo, com momentos de discussão orientada e aprendizagem colaborativa, com recurso a plataformas de aprendizagem digital. Como forma de comunicação assíncrona, plataforma de autoestudo e de submissão das atividades síncronas e dos desafios finais, é utilizada a plataforma Moodle da Animar em www.formacao.animar-dl.pt.

Nesta plataforma encontrará todos os materiais disponibilizados pelas pessoas formadoras, as apresentações, os audiovisuais, o recurso a diversas atividades, as leituras especializadas e os desafios finais, potenciaram a aprendizagem dos conteúdos de cada tema.

13. METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

Para concluir a ação de formação cada pessoa formanda deverá:

- 1 – frequentar assiduamente a formação;
- 2 – realizar todos os desafios propostos.

Avaliação final traduz-se na média das notas obtidas em cada tema.

A avaliação é sumativa e final, de menção quantitativa.

A nota de cada tema resultará das seguintes ponderações:

- Participação em sessões síncronas e desafios assíncronos (70%);
- Realização do desafio final (30%).

As pessoas formandas serão avaliados quantitativamente, de 0 a 20 valores na participação das sessões síncronas segundo os seguintes critérios: assiduidade/pontualidade; participação; apresenta argumentos consistentes para defender a sua ideia; empenho/interesse; espírito crítico

As atividades síncronas e os desafios finais terão sempre uma nota quantitativa de 0 a 20 valores, serão para avaliação de conhecimentos e poderão ser trabalhos práticos e/ou ficha de conhecimentos sumativa. Avaliados segundo os critérios: domínio da temática; apreensão dos conteúdos do tema; aplicação à realidade: inovação; rigor formal.

As pessoas formandas que concluem a formação-ação com aproveitamento (mínimo 10 valores) e que garantam uma assiduidade de, pelo menos 90%, obterão um Certificado de Formação Profissional emitido através da Plataforma SIGO (Sistema de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa) e o respetivo registo no Passaporte Qualifica.

14. AMBIENTES DE APRENDIZAGEM E REQUISITOS

O ambiente de aprendizagem definido para a ação de formação é a plataforma de aprendizagem digital da Animar, Moodle em www.formacao.animar-dl.pt. Quer as sessões síncronas, quer o repositório de recursos e as sessões assíncronas irão decorrer neste ambiente, a moodle da Animar tem um interface ZOOM onde decorrem todas as sessões síncronas.

Para a frequência desta ação de formação todas as pessoas formandas e todas as pessoas formadoras deverão garantir que detêm:

- Ligação internet: 4G, mas recomendamos ligações físicas, pois as ligações móveis poderão tornar-se instáveis, traduzindo-se numa má experiência, as ligações Wi-fi também podem trazer problemas (grande distância entre o equipamento (computador, outro) e o router, paredes grossas pelo meio, interferência de outras redes wireless no escritório/casa).
- Equipamento: Computador com processador dual core a 2GHz ou mais (Intel i3, i5, i7 ou AMD equivalente); RAM: 4Gb (mínimo); Câmara digital: 720p (mínimo, obrigatória); Microfone e colunas/headphones e alguns GB livres no disco;

- Sistemas operativos: todas as plataformas (Windows, OSX, Linux), têm compatibilidade com o Zoom e com a Moodle, recomendam-se as versões mais recentes dos sistemas operativos, com atualizações de segurança em dia e também as opções mais recentes da aplicação Zoom.
- Motor de busca: qualquer motor de busca na versão mais recente.

Para frequentar esta ação de formação não necessita instalar nenhum programa ou aplicativo tudo decorrerá remotamente através de uma ligação à internet, porém é mais confortável se instalar aplicação ZOOM (zoom meetings).

A utilização de um equipamento que tenha câmara integrada ou amovível é de extrema importância, pois durante as sessões síncronas o uso da câmara ligada é obrigatório.

Reserva-se o direito de não admissão ou transição da pessoa formanda para sala de espera, a todas as pessoas participantes que comparecerem às sessões síncronas com a câmara desligada ou sem câmara no equipamento, mas também a todas as pessoas que permaneçam com a câmara desligada em parte da sessão.

15. REGULAMENTO FORMAÇÃO

Poderá consultar o regulamento em www.formacao.animar-dl.pt, ou [aqui](#).

As falsas declarações prestadas no formulário de inscrição implicam a não admissão à formação-ação.

O envio do formulário de inscrição, a admissão e a respetiva permanência na ação não dispensam a leitura do regulamento geral da atividade formativa.

16. INSCRIÇÃO

Poderá inscrever-se clicando no balão da edição até 07/10/2024.

2ª Edição

Todas as pessoas que se inscreverem serão contactadas em 08/10/2024 informando-as da seleção realizada e da admissão ou não admissão.